

ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ***Ποιοι είμαστε***

Είμαστε η Lloyd's Insurance Company S.A. (εφεξής αναφερόμενη ως «Lloyd's Europe»), μια ασφαλιστική εταιρεία εγκεκριμένη και ελεγχόμενη από την Εθνική Τράπεζα του Βελγίου (NBB) και ρυθμιζόμενη από την Αρχή Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών και Αγορών (FSMA). Η έδρα μας βρίσκεται στη διεύθυνση Place du Champ de Mars 5, Bastion Tower, 14^{ος} όροφος, 1050 Ixelles, Βέλγιο. Ο αριθμός εταιρικού μητρώου / ΑΦΜ μας είναι BE 0682.594.839, RPR/RPM Βρυξέλλες. Η LIC είναι κατά 100% θυγατρική της Society of Lloyd's, 1 Lime Street, London, EC3M 3HA, Ηνωμένο Βασίλειο (Society of Lloyd's).

Τι είδους προσωπικές πληροφορίες επεξεργαζόμαστε σχετικά με εσάς

Συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε πληροφορίες σχετικά με εσάς για να σας παρέχουμε την ασφαλιστική κάλυψη ή την ασφαλιστική κάλυψη που είναι προς όφελός σας και για να ανταποκρινόμαστε στις νομικές μας υποχρεώσεις και τις υποχρεώσεις άλλων στην ασφαλιστική αλυσίδα.

Αυτές οι πληροφορίες περιλαμβάνουν στοιχεία όπως το όνομα, τη διεύθυνση και τα στοιχεία επικοινωνίας σας και οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες που συλλέγουμε σχετικά με εσάς σε σύνδεση με την ασφαλιστική κάλυψη ή την κάλυψη από την οποία επωφελείστε. Αυτές οι πληροφορίες μπορεί να περιλαμβάνουν ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων, όπως πληροφορίες σχετικά με την υγεία σας και τυχόν ποινικές καταδίκες που μπορεί να έχετε.

Γιατί συλλέγουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες και ποια είναι η νομική βάση για την επεξεργασία

Συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να σας παρέχουμε την ασφαλιστική κάλυψη. Η νομική βάση είναι η εκτέλεση της σύμβασης με εσάς ως υποκείμενο των δεδομένων και η συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις, μεταξύ άλλων ασφαλιστικών και φορολογικών υποχρεώσεων.

Για την επεξεργασία ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων υγείας, η γενική νομική βάση είναι η συγκατάθεση, εκτός εάν παρέχεται ως νομική βάση σχετικό δικαίωμα από την τοπική νομοθεσία.

Για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων παιδιών, η νομική βάση είναι η συγκατάθεση που παρέχεται ή εγκρίνεται από το πρόσωπο που έχει τη γονική μέριμνα του παιδιού.

Τέλος, μπορούμε επίσης να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για την πρόληψη και τον εντοπισμό απάτης με νομική βάση το έννομο συμφέρον.

Σε ποιους κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Λόγω του τρόπου με τον οποίο λειτουργεί η ασφάλιση, οι πληροφορίες σας ενδέχεται να κοινοποιηθούν και να χρησιμοποιηθούν από διάφορα τρίτα μέρη στον ασφαλιστικό κλάδο (εντός και εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου-ΕΟΧ), για παράδειγμα, ασφαλιστές, ασφαλιστικούς πράκτορες ή ασφαλειομεσίτες, αντασφαλιστές, πραγματογνώμονες, υπεργολάβους, ρυθμιστικές αρχές, υπηρεσίες επιβολής του νόμου, υπηρεσίες πρόληψης και εντοπισμού απάτης και εγκλήματος και βάσεις δεδομένων υποχρεωτικής ασφάλισης. Θα

αποκαλύπτουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες μόνο σε σύνδεση με την παρεχόμενη ασφαλιστική κάλυψη και στον βαθμό που απαιτείται ή επιτρέπεται από τον νόμο.

Κατά καιρούς, μπορεί να χρειαστεί να κοινοποιήσουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες σε τρίτα μέρη εκτός του ΕΟΧ και θα λαμβάνουμε πάντοτε μέτρα για να διασφαλίζουμε ότι οποιαδήποτε διεθνής διαβίβαση πληροφοριών γίνεται προσεκτικά για την προστασία των δικαιωμάτων και των συμφερόντων σας:

- Θα διαβιβάζουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες μόνο σε χώρες που αναγνωρίζονται ότι παρέχουν επαρκές επίπεδο νομικής προστασίας ή όπου εφαρμόζονται ικανοποιητικές εναλλακτικές ρυθμίσεις για την προστασία των δικαιωμάτων απορρήτου σας.
- Οι διαβιβάσεις σε παρόχους υπηρεσιών και άλλα τρίτα μέρη θα προστατεύονται πάντοτε μέσω συμβατικών δεσμεύσεων και περαιτέρω διασφαλίσεων, όπου είναι απαραίτητο.
- Οποιαδήποτε αιτήματα παροχής πληροφοριών που λαμβάνουμε από αρχές επιβολής του νόμου ή ρυθμιστικές αρχές θα ελέγχονται προσεκτικά πριν από την αποκάλυψη προσωπικών πληροφοριών.

Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούμε τα δεδομένα σας

Διατηρούμε τα προσωπικά σας στοιχεία μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο για την παροχή της συμφωνηθείσας ασφάλισης ή για τη συμμόρφωση με τις νομικές ή κανονιστικές απαιτήσεις μας.

Θα προβούμε σε διαγραφή ή απαλοιφή των προσωπικών σας πληροφοριών με ασφαλή τρόπο, εάν δεν υπάρχει έγκυρος επιχειρηματικός λόγος για τη διατήρηση των δεδομένων σας. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μπορούμε να διατηρήσουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, εάν πιστεύουμε ότι υπάρχει προοπτική δικαστικής προσφυγής, σε περίπτωση οποιωνδήποτε καταγγελιών, ή ότι υπάρχει άλλος έγκυρος επιχειρηματικός λόγος για τον οποίο τα δεδομένα θα χρειαστούν στο μέλλον.

Στοιχεία άλλων ατόμων που μας παρέχετε

Όταν παρέχετε σε εμάς (ή στον ασφαλιστικό σας πράκτορα ή τον ασφαλειομεσίτη σας) στοιχεία σχετικά με άλλα άτομα, πρέπει να διασφαλίζετε ότι τους παρέχετε η παρούσα δήλωση προστασίας δεδομένων.

Καταγγελίες, επικοινωνία με εμάς και τη ρυθμιστική αρχή, και τα δικαιώματά σας

Εάν θέλετε να μάθετε πώς χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας ή να δείτε ένα αντίγραφο της πλήρους Πολιτικής απορρήτου μας, επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση LloydsEurope.DataProtection@lloyds.com ή μεταβείτε στην Πολιτική απορρήτου στον ιστότοπο <https://www.lloydseurope.com> όπου διαθέτουμε όλες τις λεπτομέρειες.

Έχετε τα παρακάτω δικαιώματα σε σχέση με τις πληροφορίες που διατηρούμε σχετικά με εσάς:

Δικαίωμα πρόσβασης, δικαίωμα διόρθωσης, δικαίωμα διαγραφής, δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων, δικαίωμα εναντίωσης, δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης.

Εάν θέλετε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τον ασφαλιστικό πράκτορα ή τον ασφαλειομεσίτη που διευθέτησε την ασφάλισή σας:

[Εισαγάγετε όνομα, διεύθυνση email και στοιχεία επικοινωνίας του ασφαλιστικού πράκτορα ή του ασφαλειομεσίτη που διευθέτησε το συμβόλαιο.]

Έχετε το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων, αλλά σας συνιστούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας προτού προβείτε σε μια τέτοια ενέργεια.

Συγκατάθεση

Για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων υγείας ή γενετικών δεδομένων, καθώς και για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων παιδιών ηλικίας κάτω των 16 ετών, σε σύνδεση με την ασφαλιστική κάλυψη, ο ασφαλιστικός πράκτορας ή ο ασφαλειομεσίτης που διευθέτησε το συμβόλαιο θα σας ζητήσει να παρέχετε τη συγκατάθεσή σας μέσω του εντύπου συγκατάθεσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, με εξαίρεση τις χώρες στις οποίες για την επεξεργασία ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων υγείας στο πλαίσιο ενός ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρέχεται σχετικό δικαίωμα από την τοπική νομοθεσία.

Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων ενός παιδιού θα είναι σύννομη εάν η συγκατάθεση παρέχεται ή εγκρίνεται από το πρόσωπο που έχει τη γονική μέριμνα του παιδιού.

Τα κράτη μέλη δύνανται να προβλέπουν δια νόμου μικρότερη ηλικία για τους εν λόγω σκοπούς, υπό την προϋπόθεση ότι η εν λόγω μικρότερη ηλικία δεν είναι κάτω από τα 13 έτη.

Έχετε τη διακριτική ευχέρεια να μας παράσχετε τη συγκατάθεσή σας. Ωστόσο, εάν δεν μας παράσχετε τη συγκατάθεσή σας ή εάν ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, ενδέχεται να επηρεαστεί η δυνατότητά μας να σας παρέχουμε την ασφαλιστική κάλυψη από την οποία επωφελείστε και ενδέχεται να εμποδιστεί η παροχή κάλυψης σε εσάς ή η διαχείριση των απαιτήσεών σας.

Στοιχεία επικοινωνίας του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την προστασία δεδομένων που πιστεύετε ότι είμαστε σε θέση να απαντήσουμε, επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της εταιρείας μας:

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Lloyds Insurance Company S.A.
Bastion Tower
Place du Champ de Mars 5
1050 Bruxelles
Βέλγιο
Email: LloydsEurope.DataProtection@lloyds.com